

Jonathan Ernst

Hewlett-Packard (Suisse) Sàrl
Route du Nant d'Avril 150
1217 Meyrin

Genève, le 22 décembre 2008

Facture

Concerne : Remboursement d'une licence de Windows Vista Premium OEM et d'autres logiciels préinstallés

Monsieur,

Je souhaite obtenir le remboursement de la licence de Windows Vista Premium OEM et des autres logiciels préinstallés sur l'ordinateur HP Presario CQ60 dont le numéro de série et le numéro de produit sont les suivants :

s/n: 2CE842NJPK
p/n: FY426EA#UUZ

En effet, je ne souhaite pas accepter les termes du contrat de licence de l'utilisateur final (CLUF) affiché au premier démarrage de l'ordinateur. Un tel remboursement est prévu autant par le CLUF de Microsoft et celui de votre société :

[...]Si vous n'acceptez pas les modalités de l'accord, cliquez sur le bouton indiqué votre rejet et n'installez, ne copiez, ne téléchargez ou n'utilisez pas de quelque manière que ce soit les logiciels. Vous pouvez obtenir le remboursement intégral des logiciels inutilisés[...]

[...]En utilisant le logiciel, vous acceptez ces termes. Si vous ne les acceptez pas, n'utilisez pas le logiciel. Contactez le fabricant ou l'installateur afin de connaître leurs modalités de retour des marchandises pour vous faire rembourser.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me verser dans un délai de 30 jours les sommes correspondantes, soit, à ma connaissance :

Windows Vista Home Premium : 150 CHF
WinDVD : 10 CHF (prix estimé pour la version OEM, les versions achetables dans le commerce coûtent beaucoup plus)
Roxio : 10 CHF (prix estimé pour la version OEM, les versions achetables dans le commerce coûtent beaucoup plus)
Works : 10 CHF (prix estimé pour la version OEM, les versions achetables dans le commerce coûtent beaucoup plus)

Soit un total de 180 CHF à verser sur mon CCP XX-XXXXX-X au bénéfice de Jonathan Ernst, XXXX YYYYYY.

Je renonce au remboursement des versions limitées de McAfee et Microsoft Office préinstallées sur cette machine.

En vous remerciant d'avance, je vous adresse, Monsieur, mes meilleures salutations.

Jonathan Ernst