

Jonathan Ernst

**RECOMMANDÉE**

Hewlett-Packard (Suisse)  
À l'attention de la Direction  
Route du Nant d'Avril 150  
1217 Meyrin

Genève, le 17 décembre 2008

**DERNIER AVIS AVANT POURSUITE**

Concerne : Remboursement d'une licence de Windows Vista Basic OEM et d'autres logiciels préinstallés

---

Messieurs,

Occupé au contrôle de mes comptes, je constate que vous restez toujours me devoir la somme de 135 CHF majorée de 50 CHF en relation avec les frais postaux et administratifs.

Aussi, sauf paiement de votre part d'ici au 18 janvier 2009, je me verrai contraint de requérir à l'encontre de votre société, conjointement et solidairement avec Messieurs P. d'XYZ et M. B. de XYZ, un commandement de payer auprès de l'Office des Poursuites.

Il va de soi que tous les frais de procédure seront également à votre charge.

En espérant qu'il ne s'agisse que d'un oubli de votre part dû à un manque de communication, je reste dans l'attente de votre versement sur mon compte CCP no XX-XXXXXX-X et vous prie d'agréer, Messieurs, mes salutations distinguées.

**Jonathan Ernst**

La présente vous est adressée tant à votre adresse professionnelle que privée

Annexes :

- copie du commandement de payer qui sera envoyé sans réaction de votre part
- dernier rappel
- extraits de correspondances avec votre service de traitement des plaintes